

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: WarmStal  
Meester Oude Groenstraat 8  
7548 SB Enschede

hierna te noemen: gebruiker

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Producten: zaken die door of middels tussenkomst van gebruiker aan opdrachtgever zijn of worden geleverd.

Diensten: diensten die door of door derden in opdracht van gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht.

Programmatuur: software exclusief documentatie en materialen.

Software: de door gebruiker geleverde computerprogrammatuur inclusief de daarbij horende documentatie en materialen, eventueel inclusief recente releases en updates van de programmatuur.

Applicatie: met behulp van de programmatuur ontwikkelde c.q. gegeneerde (nieuwe) toepassingsprogrammatuur.

Maatwerk: door gebruiker ontwikkelde maatwerkprogrammatuur en/of maatwerk aanpassingen op programmatuur.

Documentatie: alle handleidingen, beschrijvingen, cursusmaterialen, modellen, methodieken en overige geleverde zaken die door of middels tussenkomst van gebruiker worden meegeleverd met de door of door tussenkomst van gebruiker te leveren producten en diensten.

Implementatie: het invoeren van programmatuur in de apparatuur en waar nodig aanpassen van de programmatuur zodanig dat de programmatuur in overeenstemming met de overeengekomen functionele specificatie werkt.

(Informatiserings- en/of automatiserings)advies: in deze overeenkomst genoemde diensten die zijn gericht op de automatisering en informatisering bij de opdrachtgever.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 1).

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 2).

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daarvoorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 3).

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangeaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

### Artikel 7 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 11. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11. van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Het honorarium is eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

8. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na omeekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

den na het aangaan van de overeenkomst. Na omeekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

10. Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

11. Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 4).

### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 6).

### Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog

verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 7).

#### Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 8).

#### Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 9).

#### Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 20.000--(Zegge: twintigduizend euro).

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan twee maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder be-

gripen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de wijze van uitvoering door opdrachtgever van de door de gebruiker verstrekte adviezen.

7. Voor in overleg met of op verzoek van opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de opdracht is de gebruiker nimmer aansprakelijk.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 10).

#### Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 11).

#### Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daar- onder begrepen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 12).

#### Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelevouldig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 21 Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanneming te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

#### Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (gewest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aanvullende voorwaarden levering en ontwikkeling van programmatuur/software/applicaties.

#### Artikel 23 Oplevering en acceptatie

1. De oplevering van programmatuur/software wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de programmatuur/software aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De programmatuur wordt na oplevering geacht te zijn aanvaard indien geen acceptatietest plaatsvindt of indien deze wel heeft plaatsgevonden en de acceptatietest goed is verlopen.

2. Onverminderd nadat gebruiker programmatuur/software aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, zal opdrachtgever in overleg met gebruiker desgewenst een acceptatietest doorvoeren. In het geval dat is overeengekomen dat gebruiker geleverde programmatuur zal installeren en/of implementeren zal opdrachtgever in overleg met gebruiker onverminderd na installatie of implementatie een acceptatietest uitvoeren.

3. Acceptatie van de geleverde programmatuur/software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd het bepaalde in artikel 28 (garantie).

4. Eventuele gebreken in de geleverde programmatuur/software zullen door opdrachtgever binnen 8 dagen na aflevering, in het geval gebruiker voor installatie c.q. implementatie heeft zorg gedragen, binnen 8 dagen na de installatie of implementatie, schriftelijk aan gebruiker worden gemeld. Van een gebrek in de programmatuur/software is slechts sprake indien deze ten overstaan van gebruiker kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat de bedoelde programmatuur/software niet voldoet aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.

5. Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek door opdrachtgever gemeld dan geldt de geleverde programmatuur/software als door opdrachtgever te zijn geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in artikel 28 (garantie).

6. Voor softwareontwikkeling werkzaamheden geldt dat de gebruiker een schatting van de opleveringsdatum van de programmatuur/software zal afgeven op basis van de gegevens die haar bij aanvaarding van een opdracht ter beschikking staan. Indien op grond van deze gegevens en/of op grond van welke oorzaak dan ook de geschatte opleveringsdatum zal worden overschreden, zal gebruiker dit zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever bekend maken. Gebruiker zal al het redelijke in het werk stellen om opgegeven levertijden dan wel afgegeven schattingen voor opleverdatum na te komen doch is hieraan niet gebonden. Overschrijding geeft opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van gebruiker.

#### Artikel 24 Levering programmatuur/software en installatie

Tenzij anders is overeengekomen draagt gebruiker zorg voor aflevering van de in de overeenkomst genoemde programmatuur/software en is opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie of de daarvoor bestemde dan wel in de overeenkomst aangegeven apparatuur en voor de implementatie van de programmatuur.

#### Artikel 25 Intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten

1. De eigendom van - en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op door gebruiker (door)ontwikkelde en/of verstrekte software of maatwerken berusten, voor zover niet anders zal blijken, bij gebruiker of de toeleverancier die gebruiker het recht heeft verstrekt deze programmatuur aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verkrijgt nimmer intellectuele eigendomsrechten op door gebruiker ontwikkelde en/of geleverde software of maatwerken, met inbegrip van analyses, ontwerpen, informatieseringadviezen en overige door gebruiker aan opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken.

2. Gebruiker garandeert dat de door haar ontwikkelde programmatuur geen inbreuk maakt op enig in Nederland geldend recht van derden en het gebruik daarvan ook niet onrechtmatig is jegens derden. Zij vrijwaart, met betrekking tot de door haar ontwikkelde programmatuur, opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake (vermeende) inbreuken op hun rechten.

3. Gebruiker verleent aan opdrachtgever het recht om de door gebruiker ontwikkelde software of maatwerken met de daarbij horende documentatie te gebruiken. Het gebruikersrecht geldt uitsluitend voor de objectcodes van de betreffende programmatuur/applicatie/software of maatwerken. Het gebruikersrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.

4. Opdrachtgever is voor het gebruiksrecht van de bedoelde programmatuur/applicatie/software of maatwerken een licentievergoeding verschuldigd. Het gebruiksrecht voor de bedoelde programmatuur/applicatie/software of maatwerken gaat in op het moment van implementatie van de programmatuur op de bedoelde apparatuur, met dien verstande dat het gebruiksrecht in geen geval op een eerdere datum zal ingaan dan de datum van ontvangst van de door opdrachtgever aan gebruiker verschuldigde vergoedingen.

5. Het gebruiksrecht voor de door gebruiker ontwikkelde en geleverde programmatuur/applicatie/software of maatwerken geldt voor onbepaalde tijd, tenzij gebruiker met opdrachtgever een periodieke licentievergoeding is overeengekomen. In een zodanig geval wordt het gebruiksrecht uitsluitend verleend voor die perioden, waarvoor opdrachtgever de licentievergoeding heeft voldaan.

6. Het gebruiksrecht voor ter beschikking gestelde updates en releases van de door gebruiker ontwikkelde en reeds ter beschikking gestelde programmatuur (maatwerken uitgezonderd), wordt uitsluitend verleend uit hoofde van een daartoe door opdrachtgever met gebruiker afzonderlijk afgesloten overeenkomst, onder de voorwaarden als opgenomen in die overeenkomst.

7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor het gebruik van de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde software of maatwerken voorts het volgende:

- Opdrachtgever zal de bedoelde software of maatwerken uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal de programmatuur of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de programmatuur verzenden via een netwerk met toepassing van informatie technologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de overeenkomst genoemde (gebruiks-) voorwaarden geven;
- Opdrachtgever zal de bedoelde programmatuur uitsluitend overeenkomstig de in de documentatie en de overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken;
- Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de software of maatwerken vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden voor zover dit noodzakelijk is;
- Opdrachtgever zal op geen enkele wijze enige aanduiding van auteurs-, merk- of eigendomsrecht wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;
- Indien in de overeenkomst is vermeld dat de programmatuur bestemd is om te functioneren op specifieke apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die apparatuur en/of locatie. Gedurende een storing in de bedoelde apparatuur is opdrachtgever gerechtigd de programmatuur op andere apparatuur te gebruiken, mits gebruiker onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing;
- Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, is opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur door meer dan één gebruiker gelijktijdig te (laten) gebruiken;
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de door gebruiker ontwikkelde programmatuur geheel of gedeeltelijk te decompileren, disassembleren of te reverse engineeren, voor zover zulks niet uitdrukkelijk ingevolge de Europese Richtlijn Softwarebescherming (91/250/EEG) is toegestaan;
- Opdrachtgever is niet gerechtigd afgeleide programmatuur of andere op de door gebruiker ontwikkelde en/of verstrekte programmatuur te schrijven, ontwikkelen of laten ontwikkelen, behoudens voor zover zulks voorafgaand schriftelijk door gebruiker is toegestaan;
- Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de programmatuur (doen) aanbrengen;
- Indien met behulp van de programmatuur andere applicaties kunnen worden gegenereerd, erkent opdrachtgever dat deze applicaties in de door gebruiker geleverde programmatuur of een gedeelte van de door gebruiker geleverde programmatuur is geïncorporeerd. Het auteursrecht ter zake van deze applicatie (exclusief de geïncorporeerde programmatuur van de gebruiker) berust alsdan bij opdrachtgever, doch is opdrachtgever gehouden ter zake van deze applicatie de bepalingen genoemd in deze voorwaarden stipt na te leven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de software voor personen toegankelijk te maken die bij de ontwikkeling en/of verkoop van andere verkoopondersteunende instrumenten zijn betrokken;

8. Bij overtreding van het in lid 7 bepaalde, overneemt opdrachtgever ten behoeve van gebruiker, onverminderd de overige rechten van gebruiker, een direct opeisbare boete van 20.000 Euro per overtreding, alsmede een boete van 10% (tien procent) van het bedoelde boetebedrag voor elke dag dat de overtreding heeft geduurd en/of voortduurt; een en ander onverminderd de verplichting van de gebruiker tot betaling van de volledige schadevergoeding voor de overtreding, ingeval de schade meer dan de voornoemde boetebedragen mocht behelgen. Eventueel betaalde boetes worden dan in mindering gebracht op de verschuldigde schadevergoeding.

9. Ter bescherming van haar programmatuur staat het gebruiker vrij technische maatregelen te nemen. Daarnaast zal opdrachtgever gebruiker toegang verlenen tot de locatie(s) waar de software in gebruik is opdat gebruiker zich kan overtuigen van de juiste naleving van het in dit artikel bepaalde.

10. Indien en voor zover de softwareproducten door gebruiker zijn ontwikkeld, behoudt gebruiker de volledige en uitsluitende beschikking over alle kennis, kunde en vaardigheden welke aan deze ontwikkeling ten grondslag hebben gelegen. Gebruiker zal steeds gerechtigd zijn de in de vorige zin bedoelde kennis, kunde en vaardigheden ten behoeve van andere opdrachten of projecten aan te wenden zonder hiervoor enige vergoeding of compensatie in welke vorm dan ook aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.

## Artikel 26 Ontwikkeling van maatwerk- en applicatieprogrammatuur

1. Indien gebruiker voor opdrachtgever maatwerk of applicaties vervaardigt, zal gebruiker deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

2. Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van maatwerk of applicaties in verschillende fasen te weten:

- schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van het maatwerk c.q. de applicaties en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door gebruiker van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk;
  - vervaardiging door of namens gebruiker van het maatwerk c.q. de applicatie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;
  - indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het maatwerk of de applicatie door gebruiker.
3. Iedere fase kan desgewenst worden afgesloten met een accorderen door opdrachtgever van de tot dan toe verrichte diensten of het vervaardigde maatwerk of de applicaties. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.
4. De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk zullen na accorderen door opdrachtgever deel uitmaken van de overeenkomst. Indien opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie of functioneel ontwerp, dat alsdan deel uit zal maken van de overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.
5. Ter zake van maatwerk is het gestelde in artikel 20. (intellectueel eigendom) gelijkelijk van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever niet de beschikking over de broncodes en/of ontwikkeldocumentatie.

## Artikel 27 Onderhoud en ondersteuning

1. Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. De onderhouds- en/of ondersteuningsbepalingen gelden initieel voor een periode van drie jaar en worden daarna steeds jaarlijks automatisch verlengd tenzij één der partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende onderhouds- en/of ondersteuningsperiode schriftelijk opzegt.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft het onderhoud en/of ondersteuning uitsluitend betrekking op de door gebruiker ontwikkelde en geleverde programmatuur/software van de laatste update of release. Indien is overeengekomen dat gebruiker onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot maatwerk of applicaties uitvoert, is het gestelde in dit artikel daarop gelijkelijk van toepassing.

3. In het kader van de onderhouds- en/of ondersteuningswerkzaamheden en indien overeengekomen zal gebruiker naar beste kunnen:

- Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door gebruiker ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de programmatuur/software in de vorm van updates en releases;
- Aan opdrachtgever nieuwe releases van de software verstrekken. Opdrachtgever zal deze nieuwe releases na ontvangst (door gebruiker laten) installeren;
- Op verzoek van de contactpersoon van opdrachtgever als genoemd in de overeenkomst aan deze telefonische ondersteuning verstrekken bij het gebruik van de programmatuur/software;
- Door opdrachtgever geconstateerde en door gebruiker erkende gebreken in de geleverde programmatuur/software trachten op te sporen en te herstellen in een volgende update;
- Opdrachtgever in kennis stellen van de uitgifte van releases teneinde hem in staat te stellen door aanschaaf van die releases de functionaliteit van de programmatuur/software te vergroten.

4. Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:

- Het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)programmatuur waarop of in samenhang waarmee de bedoelde programmatuur wordt gebruikt;
- Het niet correct functioneren van de programmatuur indien deze in samenhang met niet door gebruiker geleverde of geadviseerde programmatuur wordt gebruikt;
- Gebruik van de programmatuur in strijd met de bijbehorende documentatie of instructies van gebruiker;
- Het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onzorgvuldig beheer door opdrachtgever.

5. Desgewenst kunnen door gebruiker (na overeenstemming) andere onderhoudswerkzaamheden als de vorenbedoelde werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, aan de hand van de alsdan geldende tarieven.

6. Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot ter beschikking stellen van de programmatuur/software van de overeenkomst voor onderhoud en/of ondersteuning is aangegaan, kan gebruiker door opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een dergelijke overeenkomst aan te gaan.

7. De onderzoekstijd welke wordt aangehouden na ontvangst van een storing of vraag tot ondersteuning bedraagt maximaal acht uur. Getracht wordt om een aansluitende reparatietijd/hersteltijd van vierentwintig uur te hantieren. Deze tijden worden gehanteerd houdens overmacht.

8. Vragen tot ondersteuning en/of storingsmeldingen kunnen tijdens kantooruren (CET +1) worden gemeld bij de gebruiker. Storingsnummer: +31 431775 of support@warmstal.nl

## Artikel 28 Garantie programmatuur/software

1. Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen gelden uitsluitend de onderstaande garantieverplichtingen van gebruiker.

2. Op door gebruiker geleverde programmatuur/software geldt een garantietermijn van 90 dagen, ingaande op de datum van het ter beschikking stellen van de programmatuur/software aan opdrachtgever. De aansprakelijkheid van gebruiker uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs relevante maatregelen die het gebrek kunnen wegnemen of beperken en tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, mits deze door opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan gebruiker. Als tekortkomingen (gebreken) zullen slechts ernstige door opdrachtgever aan te tonen afwijkingen van de functionele specificaties worden aangemerkt. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.

3. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat (maatwerk) programmatuur/software zonder onderbreking en/of ondergeschikte gebreken zal werken of dat alle geconstateerde gebreken zullen (kunnen) worden verholpen.

4. Door gebruiker worden geen garanties gegeven op programmatuur/software die door of via gebruiker is geleverd doch waarop garantiëvoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn.

5. In het geval opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, eigenhandig wijzigingen in de door gebruiker geleverde programmatuur/software aanbrengt of laat aanbrengen, vervalt ieder recht op garantie. Voorts is gebruiker dan gerechtigd het overeengekomen onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.

6. De programmatuur/software wordt gegarandeerd in de softwareomgeving die gespecificeerd staat in de overeenkomst.

## Artikel 29 Software van toeleveranciers

1. Indien en voor zover gebruiker programmatuur/software van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij gebruiker en gebruiker zal deze aan opdrachtgever op verzoek toezenden, mits zij niet reeds door gebruiker zijn of worden verstrekt aan opdrachtgever bij levering van de programmatuur/software. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en gebruiker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

2. Lid 1 geldt onverminderd indien de programmatuur/software van derden gezamenlijk met of geïncorporeerd in de gebruiker software wordt geleverd.

## Artikel 30 Wijziging van de overeenkomst - meerwerk

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt alsdan dat de overeengekomen tijdsplanning van de overeenkomst onder omstandigheden moet worden aangepast. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium, de kostenvergoedingen of de hoogte van de gebruiksrechtvergoeding beïnvloedt, zal gebruiker de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

2. Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst, als gevolg van extra verzoeken of wensen van opdrachtgever door gebruiker werkzaamheden moeten worden verricht, die in beginsel niet waren overeengekomen, zullen die werkzaamheden als meerwerk, op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 31 Prijzen en tarieven bij levering programmatuur/software

1. Indien is overeengekomen dat gebruiker het in artikel 30 beschreven onderhoud en/of ondersteuning uitvoert, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd welke nader zal worden overeengekomen.

2. Indien met opdrachtgever is overeengekomen dat deze een release van de programmatuur/software van gebruiker zal betrekken, is gebruiker, wanneer de bedoelde release niet in het kader van een onderhoudsovereenkomst wordt verstrekt, gerechtigd hiervoor een aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.

3. Voor alle overige door gebruiker ten behoeve van opdrachtgever te verrichten ontwikkelingswerkzaamheden, waaronder mede begrepen de ontwikkeling van maatwerk c.q. applicaties en het verrichten van installatie en implementatiewerkzaamheden is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn begrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend. Aanvullende voorwaarden diensverlening applicaties/software/programmatuur.

## Artikel 32 Uitvoering van diensten

1. Gebruiker zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is gebruiker gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is gebruiker gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. Gebruiker is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform Artikel 30.
4. Voor zover de dienstverlening van gebruiker bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, is gebruiker gerechtigd, indien het aantal aanmeldingen daartoe naar oordeel van gebruiker aanleiding geeft, de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

#### **Artikel 33 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 13).

#### **Artikel 34 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 35 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kame. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.